

Helgoland Wiedereröffnung: „Corona-Spielregeln“ bzw. Empfehlungen

Informationen für Gäste auf Helgoland

Herzlich willkommen! Helgoland freut sich auf Ihren Besuch!

Aufgrund der Tatsache, dass die von Bund und Ländern verfassten Corona bedingten Verordnungen beachtet und eingehalten werden müssen, möchten wir Ihnen hiermit einige „Spielregeln“ mitteilen, die wir gerne mit Ihnen gemeinsam, gewissenhaft und verantwortungsvoll umsetzen möchten.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe und Unterstützung.

1. Buchungen / Reservierungen: Bitte buchen Sie rechtzeitig Ihre Fähre (bzw. Flugzeug) und Ihre Unterkunft. Bitte geben Sie auch rechtzeitig vor Anreise Reservierungen für Ihre Mahlzeiten in Restaurants auf. Falls Reservierung nicht in Anspruch genommen werden, sagen Sie diese bitte dann auch ab, um die knappen Kapazitäten besser auszunutzen
2. Hygienebestimmungen: Bitte achten Sie jederzeit darauf, die aktuellen Hygienebestimmungen einzuhalten, wie Mund-und-Nasen-Schutz, Hände waschen, Abstand halten.
3. Anreise: Ein negatives Testergebnis (nicht älter als 48 Stunden) muss von jedem Gast vor Betreten der Fähre/des Flugzeugs vorgelegt werden.
4. Überfahrt auf der Fähre: spätestens nun sollte die LUCA App <https://www.luca-app.de/app/> auf Ihr Handy geladen werden.
5. LUCA-App: Für die einfache Kontakt-Nachverfolgung setzen wir auf die LUCA-App. Im Falle eines Falles ist so eine lückenlose Kontaktrückverfolgung möglich. Ihre Daten bleiben dabei sicher: sie werden verschlüsselt versendet und können von uns nicht eingesehen werden. Gesundheitsämter haben nur auf Nachfrage die Möglichkeit, diese einzusehen.

Die App ist kostenlos im App Store von Apple oder im Play Store von Google erhältlich. Alternativ können Sie auch ohne App, über den Browser auf Ihrem Smartphone einchecken. Wir empfehlen Ihnen die App im Vorfeld zu installieren.

Und so einfach geht's:

1. App herunterladen
 2. Einmalig registrieren
 3. QR-Code an Bord scannen - Fertig!
6. Ankunft auf Helgoland: Im Hotel, in der Pension, in der Gastronomie bitte umgehend den ausgehängten QR-Code scannen.
 7. Testzentrum: Das testzentrum befindet sich auf der Landungsbrücke / Helgoland.
 8. Testergebnis: Bitte führen Sie Ihr negatives Testergebnis jederzeit mit sich, um sich gegebenenfalls entsprechend ausweisen zu können.

9. Geimpfte Gäste: Für Gäste, die bereits zwei Mal geimpft sind, entfällt die Verpflichtung sich testen zu lassen. Bitte führen Sie Ihren Impfpass jederzeit mit sich, um sich gegebenenfalls entsprechend ausweisen zu können.
10. Positiver Corona-Test: Im Falle eines positiven Corona-Tests, melden Sie sich bitte umgehend bei den Mitarbeitern/Verantwortlichen an der Teststelle.
 - a. Sie werden umgehend in einem Appartement im Kurmittelhaus unter Quarantäne gestellt, und wenn möglich, entweder mit der Fähre oder dem Flugzeug noch am selben Tag zurück zum Festland gebracht. Bitte beachten Sie, dass hierbei entstehende Kosten von Ihnen selbst zu tragen sind.
 - b. Sie werden umgehend in einem Appartement im Kurmittelhaus unter Quarantäne gestellt. Sollte es nicht möglich sein, noch am selben Tag zurück zum Festland zu reisen, dann ist es erforderlich, dass Sie bis zum nächstmöglichen Abreisetermin im Kurmittelhaus in Ihrem Appartement in Quarantäne bleiben. Unterkunft und Verpflegung wird für Sie arrangiert. Bitte beachten Sie, dass hierbei entstehende Kosten von Ihnen selbst zu tragen sind.
 - c. Bereits gebuchte Arrangements, wie zB Hotel, Pension, Fähre etc müssten kurzfristig storniert werden. Bitte beachten Sie, dass hierbei entstehende Storno-Gebühren und zusätzliche Kosten von Ihnen selbst zu tragen sind.
 - d. Nach der frühestmöglichen Corona konformen Rückreise von Helgoland zum Festland ist nach Ankunft von dort eine umgehende, Corona konforme Rückreise nach Hause zu arrangieren, dh Bahnfahrten, Taxi, Mietwagen etc sind nicht gestattet. Rückreise nach Hause im privaten Fahrzeug wäre zwar Corona konform, allerdings sind erforderliche Tankfüllungen zu beachten und vorzuplanen. Bitte beachten Sie, dass hierbei entstehende Kosten von Ihnen selbst zu tragen sind.